

Ernesto e la delega

In un Settore di 6 persone, Ernesto, il responsabile, ha elevata competenza tecnica e svolge ancora parecchie attività operative, anche per l'uscita di alcune persone, per pensionamento, che non sono state sostituite.

I suoi collaboratori, pur sempre piuttosto impegnati, riescono ad uscire in orari normali, e lui invece si ferma a lungo in azienda, con un senso di frustrazione e un peso che lo affatica sempre più.

Durante una pausa, mentre parla di questa situazione ad un collega del Settore Personale, questo gli dice che l'unica strada è quella, per lui, di delegare di più.

Pur d'accordo con questo obiettivo, a cui ha pensato tante volte, ritiene di non avere mai abbastanza tempo per spiegare le attività o farsi affiancare da qualche collaboratore per farlo crescere.

Inoltre, ritiene che parecchi interlocutori (colleghi di altri Settori) continuino a vedere in lui il referente per le principali attività dell'ufficio e difficilmente capirebbero una delega a persone meno esperte, anzi potrebbero viverla come mancanza di rispetto nei loro confronti.

Quali diverse alternative di intervento potrebbe seguire Ernesto?

.....
.....
.....

Se Ernesto decidesse poi di avviare un processo di delega, quali fasi operative ritiene potrebbe delineare?

.....
.....
.....

Come potrebbe Ernesto argomentare questo processo sia con i collaboratori che con i vari interlocutori del Settore?

.....
.....
.....